

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	サンフレンドみわ児童センター
実施期間	令和8年2月27日(金)～令和8年3月8日(日)
回答人数	50人

1 校区	三輪南	22人(44%)	三輪北	5人(10%)	岩野田北	2人(4%)
	長良西	2人(4%)	藍川	1人(2%)	岩	1人(2%)
	鷺山	1人(2%)	長森東	1人(2%)	華陽	1人(2%)
	市外	14人(28%)				
2 年齢	10代	0人(0%)	20代	7人(14%)	30代	30人(60%)
	40代	8人(16%)	50代以上	5人(10%)		
3 利用頻度	①初めて	3人(6%)	②ほぼ毎日	0人(0%)	③週2～3回	5人(10%)
	④週1回	21人(42%)	⑤2週間に1回	10人(20%)	⑥月1回	9人(18%)
	⑦その他	2人(4%)				
	【その他の内訳】		年2・3回	1人(50%)	2回目	1人(50%)
4-1 来館相手	①子・孫	40人(80%)	②友人	0人(0%)	③その他	1人(2%)
	【その他の内訳】		姪	1人(100%)	無回答	9人(18%)
4-2 子・孫の年齢 複数回答(64)	①0才	7人(11%)	②1才	19人(30%)	③2才	12人(19%)
	④3才	12人(19%)	⑤4才	6人(9%)	⑥5才	3人(5%)
	⑦6才	4人(6%)	⑧小学生	1人(1%)	⑨中学生	0人(0%)
	⑩高校生	0人(0%)				
5 来館方法 複数回答(52)	①徒歩	2人(4%)	②自転車	3人(6%)	③自家用車	47人(90%)
	④公共交通機関	0人(0%)	⑤その他	0人(0%)		
6 何で知った 複数回答(56)	①ホームページ	16人(29%)	②広報紙・チラシ	3人(5%)	③学校から	2人(4%)
	④保育所・幼稚園から	1人(1%)	⑤知人・友人	18人(32%)		
	⑥岐阜市子育て応援アプリ	2人(4%)				
	⑦HP・SNS等のソーシャルメディア	3人(5%)				
	⑧その他	11人(20%)				
	【その他の内訳】		近いから	2人(18%)	姉が通っていたから	1人(9%)
	知っていた	2人(18%)	上の子が来ていた	1人(9%)	親が幼いころ通っていた	3人(28%)
	無回答	2人(18%)				
7 評価 <職員について> 【あいさつ】	①満足	38人(76%)	②ほぼ満足	10人(20%)	③普通	2人(4%)
	【理由】					
	④やや不満	0人(0%)				
	【理由】					
	⑤不満	0人(0%)				
	【理由】					
【言葉づかい】	①満足	39人(78%)	②ほぼ満足	10人(20%)	③普通	1人(2%)
	④やや不満	0人(0%)				
	【理由】					
	⑤不満	0人(0%)				
	【理由】					
【利用者対応】	①満足	39人(78%)	②ほぼ満足	9人(18%)	③普通	2人(4%)
	④やや不満	0人(0%)				
	【理由】					
	⑤不満	0人(0%)				
	【理由】					

<施設について>
【利用しやすさ】

①満足	33人(66%)	②ほぼ満足	16人(32%)	③普通	0人(0%)
【理由】					
<p>・洋式トイレと子供のトイレが1Fにもあるとうれしい →貴重なご意見ありがとうございます。令和8年3月に1Fの女子トイレが洋式化します。ご迷惑おかけして申し訳ございませんでした。</p> <p>・トイレに赤ちゃん席がほしい →貴重なご意見ありがとうございます。ご迷惑おかけして申し訳ございませんでした。トイレに赤ちゃん席があった方が、保護者の方々も安心してお手洗いにいけるとと思います。保護者の方やお子様が不便な思いをしないよう、岐阜市に要望を出します。</p> <p>・年齢別の部屋の利用で、姉妹の年齢差があり一緒に遊ぶ部屋がない →貴重なご意見ありがとうございます。幼児用のお部屋については、小さいお子様が安心して遊べるように年齢制限を設けています。年齢制限の都合でお部屋が別々になってしまいご不便をおかけして申し訳ございません。図書学習室であれば、年齢問わず入れますのでぜひご利用ください。図書学習室のおもちゃの種類をまた増していきますので、楽しく遊べる場になるかと思います。</p> <p>・父親と娘で遊びに来た時、トイレに少し困りました。男性の方に洋式がない…？女トイレを使ったようです。何か何かあると使いやすいかも →貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。1Fには男子トイレに洋式トイレがございます。また、令和8年3月には1F女子トイレ・2F男子トイレが洋式化します。今回、ご意見としていただいた札をつけてどこに洋式トイレがあるか分かりやすくすることについては、取り入れようと思います。</p>					
④やや不満	1人(2%)				
【理由】					
<p>・木の玩具がもっとあればいい →貴重なご意見ありがとうございます。木の玩具の温かみや気持ちよさが1人でも多くのお子様にも感じてもらえるよう、木の玩具を増やす検討をします。</p>					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

【整理整頓】

①満足	37人(74%)	②ほぼ満足	13人(26%)	③普通	0人(0%)
④やや不満	0人(0%)				
【理由】					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

【清潔感】

①満足	33人(66%)	②ほぼ満足	15人(30%)	③普通	2人(4%)
④やや不満	0人(0%)				
【理由】					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

【換気】

①満足	35人(70%)	②ほぼ満足	12人(24%)	③普通	3人(6%)
【理由】					
<p>・冬にずっと窓が開いていて少し寒いです。1時間に数分でも十分な気がします →貴重なご意見ありがとうございます。感染症対策のため換気は継続させていただきますが、換気時間については室温があまり下がらないよう職員間で共有し、気を付けていきます。ご迷惑おかけして申し訳ございませんでした。</p>					
④やや不満	0人(0%)				
【理由】					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・人見知りが強い娘にもみなさんが優しく接してくださりとても嬉しく思っています。
 ・長男の名前を覚えて下さり、来館すると声をかけて下さることがすごく嬉しいです。4月からは幼稚園に行くので利用頻度が減りますが、機会があればまた利用させていただきます。
 ・いつも優しく接してくださりありがとうございます。クラブの内容も工夫されていて嬉しいです。
 ・新しいおもちゃが来る度に増えていて、楽しく遊ぶことができます。2Fのエントランスのレイアウトも変わって、2人子どもがいてそれぞれで遊ぶ時も見守りやすくなり助かっています。
 ・すごく優しい。おもちゃも色々変わったりして、飽きない。
 ・宝さがしが毎週違ったり、3人子どもたちが皆楽しめるのでいつもありがたいです。
 ・2階の部屋におもちゃがたくさんあり、特に車のおもちゃが種類豊富で子どもが気に入っています。日当たりが良いところも好きです。
 ・子どもと入れるトイレがあったら嬉しい。
 →貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方がお手洗いにしようと思うと、お子様をどうしたらいいのか悩まれると思います。そのような点から、保護者もお子様も安心して使えるトイレがあったらいいなと思います。トイレについて、岐阜市に要望を出します。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

9 来館目的
複数回答(53)

①クラブ参加	25人(47%)	②一般来館	28人(53%)
--------	----------	-------	----------

10 クラブ参加のきっかけ

・初めて来た時にチラシをみて
 ・知人の方に紹介していただいた
 ・ミルククラブから参加しているから
 ・上の子がクラブに参加していたから
 ・前回も参加して楽しかったから
 ・お友達・ママ同士のふれあい
 ・たまたま一般参加していた時に知ったので
 ・同年代の子と交流するきっかけがほしかった(2人)
 ・人とのふれあいを体験してほしかった
 ・掲示を見て
 ・お友達づくり
 ・みわっこすくすくで
 ・友人の紹介(4人)
 ・ママ友がほしくて参加
 ・チラシをもらったから
 ・楽しそうだったから。水曜日で通いやすいから
 ・HPを見て(2人)
 ・職員の方に声をかけていただいた(2人)

11 クラブに参加
した感想

①満足	18人(72%)	②ほぼ満足	6人(24%)	③普通	1人(4%)
④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

12 クラブの
実施回数

①多すぎる	0人(0%)	②少なすぎる	1人(4%)	③このままの回数で良い	23人(92%)
無回答	1人(4%)				

【②少なすぎると答えた方へ、何回が良いですか】
 ・ミルククラブの回数を1回/月にしてほしい

13 クラブで
興味のある活動
複数回答(62)

①運動あそび	18人(29%)	②ごっこあそび	5人(8%)	③制作活動	7人(11%)
④手形・足形アート	12人(20%)	⑤音楽あそび	15人(24%)	⑥絵本読み聞かせ	5人(8%)
⑦その他	0人(0%)				

14 クラブへの
ご意見

・とても楽しく参加しました。
 手作りおもちゃがいつもクオリティが高く、もらって帰ってからずっと遊んでいます。
 ・いつも素敵な活動、ありがとうございます！！
 ・絵本バイキング楽しかったです。もっと時間が欲しかったくらいです。

15 その他
ご意見

・暑い中も寒い時も孫を安心して遊ばせられるので助かっています。自分の子ども達もよく利用していました。