

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	サンフレンドみわ児童センター
実施期間	令和8年7月1日(水)～令和8年7月14日(火)
回答人数	50人

1 校区	三輪南 7人(14%)	三輪北 6人(12%)	藍川北学園 2人(4%)
	岩野田北 9人(18%)	藍東学園 3人(6%)	岩 2人(4%)
	芥見 1人(2%)	長良 1人(2%)	黒野 1人(2%)
	市外 18人(36%)		
2 年齢	10代 0人(0%)	20代 8人(16%)	30代 23人(46%)
	40代 10人(20%)	50代以上 9人(18%)	
3 利用頻度	①初めて 11人(22%)	②ほぼ毎日 0人(0%)	③週2～3回 4人(8%)
	④週1回 10人(20%)	⑤2週間に1回 9人(18%)	⑥月1回 12人(24%)
	⑦その他 4人(8%)		
	【その他の内訳】		
	2か月に1回 1人(25%)	3回目 1人(25%)	孫、帰省時 1人(25%)
	月2～3回 1人(25%)		
4-1 来館相手	①子・孫 47人(94%)	②友人 3人(6%)	③その他 0人(0%)
4-2 子・孫の年齢 複数回答(58)	①0才 4人(7%)	②1才 10人(17%)	③2才 14人(24%)
	④3才 8人(14%)	⑤4才 3人(5%)	⑥5才 8人(14%)
	⑦6才 3人(5%)	⑧小学生 8人(14%)	⑨中学生 0人(0%)
	⑩高校生 0人(0%)		
5 来館方法	①徒歩 4人(8%)	②自転車 1人(2%)	③自家用車 45人(90%)
	④その他 0人(0%)		
6 何で知った 複数回答(51)	①ホームページ 20人(39%)	②広報紙・チラシ 0人(0%)	③学校から 1人(2%)
	④保育所・幼稚園から 0人(0%)	⑤知人・友人 15人(29%)	
	⑥岐阜市子育て応援アプリ 0人(0%)		
	⑦SNS等のソーシャルメディア 7人(14%)		
	⑧その他 8人(16%)		
	【その他の内訳】		
	近所 2人(25%)	実家の近く 1人(13%)	母から 1人(13%)
	姉が行っていた 1人(13%)	グーグルマップ 1人(12%)	元々知っていた 1人(12%)
	建物ができた時から知っている 1人(12%)		
7 評価 ＜職員について＞ 【あいさつ】	①満足 42人(84%)	②ほぼ満足 3人(6%)	③普通 5人(10%)
	④やや不満 0人(0%)		
	【理由】		
	⑤不満 0人(0%)		
	【理由】		
【言葉づかい】	①満足 42人(84%)	②ほぼ満足 4人(8%)	③普通 4人(8%)
	④やや不満 0人(0%)		
	【理由】		
	⑤不満 0人(0%)		
	【理由】		
【利用者対応】	①満足 42人(84%)	②ほぼ満足 3人(6%)	③普通 5人(10%)
	【理由】		
	みなさん優しいです		
	④やや不満 0人(0%)		
	【理由】		
	⑤不満 0人(0%)		
	【理由】		

<施設について>
【利用しやすさ】

①満足	40人(80%)	②ほぼ満足	7人(14%)	③普通	3人(6%)
④やや不満	0人(0%)				
【理由】					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

【整理整頓】

①満足	41人(82%)	②ほぼ満足	7人(14%)	③普通	2人(4%)
【理由】	写真付きでの置き場所指定が分かりやすい				
④やや不満	0人(0%)				
【理由】					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

【清潔感】

①満足	39人(78%)	②ほぼ満足	7人(14%)	③普通	4人(8%)
④やや不満	0人(0%)				
【理由】					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

【換気】

①満足	40人(80%)	②ほぼ満足	7人(14%)	③普通	3人(6%)
④やや不満	0人(0%)				
【理由】					
⑤不満	0人(0%)				
【理由】					

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・とても楽しく遊べます。いつもありがとうございます。(1人)
 ・おもちゃが増えて嬉しいです！(1人)
 ・さらにボードゲームを充実させてください。(1人)
 →貴重なご意見ありがとうございます。アンケート終了後、複数人で遊ぶおもちゃが2つ増えました。引き続き、ボードゲームの充実について検討していきます。最近は様々なボードゲームが出てきており、職員としても選ぶのに悩んでしまうことがありますので、もしよろしければ、こども達の心を掴むボードゲームを教えてくださいと幸いです。

9 来館目的

①クラブ参加	17人(34%)	②一般来館	33人(66%)
--------	----------	-------	----------

10 クラブ参加のきっかけ

・たまたまクラブがある日に来た(1人)
 ・楽しく身体を動かしたり、遊んだりしたかった(1人)
 ・友人に教えてもらって(3人)
 ・インスタ(2人)
 ・職員の方に声をかけてもらって(2人)
 ・1歳児の時から参加していて、いつも楽しく参加できているから(1人)
 ・近くでリトミックがなかなかない(1人)

11 クラブに参加しての感想

①満足	15人(88%)	②ほぼ満足	2人(12%)	③普通	0人(0%)
④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

12 クラブへのご意見・ご要望

・いつも楽しく参加させていただいています。これからもよろしくお願いします。(1人)
 ・いろいろな遊びができてよかったです(1人)
 ・クッキング・収穫体験があれば嬉しいです(2人)
 →貴重なご意見ありがとうございます。クッキングや収穫体験は親子の思い出づくりになる素敵な体験だと思います。職員としてもそのような体験の場が提供できたらと思いますが、衛生面やアレルギーなどリスクがある都合でご期待に添うことが難しいです。ですが、お子様にも保護者の方にも充実した時間を過ごしていただきたいという私たちの想いは変わりませんので、またこんなことがしたいということがありましたらお気軽にお申し付けください。

13 その他ご意見